

PRIVĀTUMA POLITIKA

Sērijas Nr.PP-03

SATURS

1. Kāpēc mums ir nepieciešama šī Privātuma politika

2. Kas ir personas dati un kā tie tiek apstrādāti

3. Kādiem nolūkiem BITE apstrādā Jūsu personas datus:

- 3.1. klienta attiecību (t.sk. attālinātai) vadīšanai, nodrošinot līgumu noslēgšanu un izpildi, kā arī ar to saistīto procesu realizāciju;
- 3.2. kredītpējas pārbaudei, lai piedāvātu un nodrošinātu klientiem produktus un pakalpojumus;
- 3.3. klienta sūdzību izskatīšanai un atbalsta (t.sk. tehniskā atbalsta) nodrošināšanai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem;
- 3.4. efektīvas naudas plūsmas pārvaldīšanai, t.sk., klienta maksājumu un parādu administrēšanai;
- 3.5. klienta informēšanai par citu BITE Grupas uzņēmumu produktiem un pakalpojumiem;
- 3.6. jaunu produktu izveidei un piedāvājumu izteikšanai par tiem;
- 3.7. tirgus analīzes veikšanai un biznesa modeļa attīstībai tiek veikta BITE klientu statistisko datu apstrāde;
- 3.8. BITE iekšējo procesu veidošana un uzturēšana;
- 3.9. kredītpējas pārbaude, lai novērtētu klienta spēju izpildīt līguma saistības, savukārt līguma spēkā esamības laikā šāda pārbaude ir nepieciešama, lai piedāvātu klientam jaunus un modernākus produktus un pakalpojumus;
- 3.10. BITE tēla popularizēšanai tirgū, sūtot jaukus novēlījumus, piešķirot bonusus, organizējot aptaujas esošo produktu un pakalpojumu uzlabošanai, kā arī jaunu produktu izveidei;
- 3.11. pašapkalpošanās servisu (<https://www.manabite.lv>, <https://mans.home3.lv/>, <https://palidziba.home3.lv/>, <https://mans.oneit.lv/>), administrēšana
- 3.12. E-komercija
- 3.13. tiešais mārketing
- 3.14. saziņa ar Jums pa tālruni
- 3.15. veicot teritorijas un/vai telpu novērošanu drošības nolūkiem un strīdus situāciju risināšanai
- 3.16. saziņa ar Jums sociālajos tīklos
- 3.17. sadarbības partneru un to pārstāvju datu apstrāde: tiesisko attiecību nodibināšanai, sadarbībai un pārvaldībai
- 3.18. normatīvo aktu prasību izpildei sankciju un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas un uzraudzības jomā

4. Kāds ir personas datu glabāšanas termiņš

5. Kādi ir Jūsu pienākumi un atbildība

6. Kā mēs nodrošinām Jūsu personas datu drošību

7. Kurš var piekļūt Jūsu personas datiem

8. Kādas ir Jūsu tiesības un kā Jūs tās varat izmantot

9. Kā Jūs varat uzzināt par izmaiņām šajā Privātuma politikā

1. Kāpēc mums ir nepieciešama šī Privātuma politika

SIA "BITE Latvija", reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, informatīvais tālrunis 1601, (turpmāk – BITE; mēs) lielākoties esam Jūsu personas datu pārzinis, tomēr atsevišķās personas datu apstrādēs mēs varētu darboties arī citu BITE Grupas uzņēmumu uzdevumā apstrādātāja lomā. Mēs augstu vērtējam un aizsargājam mūsu klientu, apmeklētāju un sadarbības partneru privātumu, tāpēc šajā Privātuma politikā mēs skaidri un pārskatāmi sniedzam informāciju par personas datu apstrādes principiem, kas tiek piemēroti mūsu datu veiktās datu apstrādēs un nodrošina Jūsu personas datu aizsardzību. Šajā Privātuma politikā Jūs varat iepazīties ar informāciju, kas Jums ir aktuāla par Jūsu personas datu aizsardzību, Jūsu tiesībām un to, kā tās īstenot. Ja BITE atjauninās šo Privātuma politiku, visas izmaiņas tiks publicētas BITE mājaslapā www.bite.lv.

Šīs Privātuma politikas mērķis ir informēt Jūs par BITE veiktajām personas datu apstrādes darbībām, kā arī par galvenajiem datu aizsardzības noteikumiem, kas izstrādāti, lai aizsargātu Jūsu privātumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šī Privātuma politika neattiecas uz gadījumiem, kad pārlūkojat citas tīmekļa vietnes vai izmantojat trešo pušu pakalpojumus, lai izveidotu savienojumu, izmantojot BITE tīklu, tāpēc, ja pārlūkojat citas tīmekļa vietnes, iesakām iepazīties ar šo tīmekļa vietņu privātuma politiku.

Apstrādājot personas datus, mēs vadāmies pēc Eiropas Parlamenta un Padomes Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 (turpmāk – Regula), Personas datu apstrādes likuma, Elektronisko sakaru likuma un citu saistošo tiesību aktu prasībām un kontrolējošo iestāžu norādījumiem.

2. Kas ir personas dati un kā tie tiek apstrādāti

Personas dati ir jebkura informācija, kas tieši vai netieši attiecas uz Jums, kad Jūsu identitāte ir zināma vai to var tieši vai netieši identificēt, izmantojot attiecīgos datus (piemēram, vārdu, uzvārdu, personas kodu, e-pasta adresi, tālruna numuru utt.). Apstrādājot Jūsu personas datus, BITE ievēro šādus personas datu apstrādes principus:

- Jūsu personas dati tiek apstrādāti tikai tiktāl, ciktāl tas ir nepieciešams, lai sasniegtu attiecīgos skaidri definētos un likumīgos mērķus, ņemot vērā Jūsu privātuma aizsardzību;
- Jūsu personas dati tiek apstrādāti precīzi, godprātīgi un likumīgi un tiek vākti konkrētiem, skaidriem un leģitīmiem nolūkiem;
- Jūsu personas dati tiek apstrādāti, stingri ievērojot skaidras un pārredzamas personas datu apstrādes prasības, kas noteiktas tiesību aktos;
- Jūsu personas dati tiek apstrādāti tikai tādā formā, kas ļauj Jūs identificēt ne ilgāk, kā tas ir nepieciešams nolūkiem, kuriem personas dati tiek apstrādāti;
- uz Jūsu personas datu apstrādi mēs īstenojam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu personas datu drošību, tostarp aizsardzību pret nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu un sabojāšanu.

3. Kādiem nolūkiem BITE apstrādā Jūsu personas datus

3.1. Klienta attiecību (t.sk. attālinātai) vadīšanai, nodrošinot līgumu noslēgšanu un izpildi, kā arī ar to saistīto procesu realizāciju

Apstrādes nosacījumi:	likumības	legādājoties BITE pakalpojumus un/vai preces, starp Jums un BITE tiek noslēgts līgums par konkrētu pakalpojumu sniegšanu un/vai preču iegādi un BITE ir pienākums apstrādāt Jūsu personas datus, lai īstenotu ar Jums noslēgto līgumu vai veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu.
------------------------------	------------------	--

Priekšnoteikums līguma noslēgšanai ir Klienta kredītpējas pārbaude kredītinformācijas biroju datu bāzēs, lai BITE varētu pārliecināties par Jūsu spējam izpildīt līguma saistības. Datu apstrādes pamats ir Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts.

Kad Klients iegādājas preces vai pakalpojumus pa tālruni noslēdzot līgumu, vai sniedz piekrišanas, BITE ir leģitīmas intereses saglabāt šos zvanus, lai nodrošinātu sniegto pakalpojumu un informācijas kvalitāti, un vāktu pierādījumus par piekrišanām, noslēgtajiem darījumiem, to izpildi vai citiem saistītiem apstākļiem.

Zvanu ieraksta saglabāšana tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu.

Ja līgums, uz kura pamata Jūs saņemat BITE pakalpojumus un/vai preces, tiek noslēgts ar juridisku personu vai citu fizisku personu, Jūsu personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktā noteikto pamatu, t.i., lai sasniegtu BITE leģitīmās intereses noslēgt un izpildīt līgumus un uzturētu ar līguma slēdzēju komerciālas attiecības.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

Personas datu kategorijas:

- identitātes dati un kontaktdati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;
- personu apliecinošo dokumentu dati, piemēram, dokumenta numurs, izdošanas datums un vieta;
- līguma dati, piemēram, dati par aprīkojumu, izvēlētajiem pakalpojumiem, maksājumu plānu(-iem);
- klienta reģistrācijas dati, piemēram, klienta numurs un parole;
- kredītpējas izvērtējuma dati, piemēram, maksāšanas parādumi, kredītreitings, lēmums par līguma slēgšanu vai neslēgšanu;
- informācijas plūsma un ar to saistītie dati (kas tiek ģenerēti automātiski, kad izmantojat elektroniskos sakarus), pakalpojumu darbības nodrošināšanai nepieciešamie dati, piemēram, telekomunikāciju notikuma datums un laiks, tālruņa numurs, tālruņa numurs, uz kuru ir vērsts zvans (SMS, MMS), zvana ilgums, apgabala apzīmējums (šūna) un citi dati, kas norāda faktiskā elektronisko sakaru pakalpojumu lietotāja galiekārtas ģeogrāfisko atrašanās vietu, starptautiskais mobilo sakaru abonenta identifikators (IMSI), starptautiskais mobilo iekārtu identifikators (IMEI), datu pārraides sesijas piekļuves punkts, IP adreses, datu apjoms, telekomunikāciju notikumu tagi, signāla stiprums un citi signāla kvalitatīvie parametri, izmantotās frekvences kā arī citi dati, kas apstrādāti elektronisko sakaru tīklos vai elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā (ja šie dati attiecas uz konkrētu personu un/vai ļauj tieši/netieši identificēt konkrētu personu);

Informācijas plūsmu un ar to saistītos datus izmanto, lai BITE varētu nodrošināt elektronisko sakaru tīkla un pakalpojumu drošību (t.i., uzturēt vai atjaunot elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu drošību, novērst iespējamus drošības apdraudējumus no trešo personu puses), nodrošināt komunikāciju pārraidi (t.i., jūsu saziņas pārraidi elektronisko sakaru tīklā), kā arī ierakstīt un/vai administrēt elektronisko sakaru pakalpojumu izmantošanu un piemērot citas obligātas pakalpojumu kvalitātes prasības, kas paredzēti tiesību aktos, kuri reglamentē elektronisko komunikāciju darbības.

- komunikāciju dati, piemēram, zvana ieraksts, zvana auditācijas pieraksti;
- dati par līguma izpildi (izmantošanu), piemēram, informācija par maksājumiem, norēķiniem un parādiem, sarakste ar BITE (piemēram, Jūsu sūdzības, BITE atbildes uz tām un/vai cita saziņa, kas saistīta ar līguma izpildi);
- datplūsmas pārvaldības rīku dati, t.i., IP adrese, e-pasta adrese;

Datplūsmas pārvaldības pasākumiem attiecīgos personas datus izmanto tikai, lai novērstu draudus tīkla stabilitātei un drošībai, un tos apstrādā ne ilgāk, kā nepieciešams minētajiem nolūkiem.

- dati kas ir nepieciešami, lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti, piemēram, cik ierīču savienotas, WIFI kanāli, WIFI signāla stiprums, izmantotā frekvence, datu pārraides ātrums, ierīces programmatūras versija u.c.;
- citi personas dati atkarībā no Jūsu izvēlēta pakalpojuma.

Datu saņemšanas avoti:

Minētos personas datus BITE var saņemt vai nu tieši no Jums kā datu subjekta vai no līguma slēdzēja, kurš ir norādījis Jūs kā pakalpojuma lietotāju vai kontaktpersonu.

Klienta kredītpējas izvērtējuma datus BITE saņem no kredītinformācijas birojiem vai citiem kredītvēstures informācijas datu bāžu uzturētājiem.

Dati par līguma izmantošanu un datplūsmu un/vai ar to saistītiem datiem tiek saņemti (automātiski ģenerēti) elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas laikā.

3.2. Kredībspējas pārbaudei, lai piedāvātu un nodrošinātu Klientiem produktus un pakalpojumus

Apstrādes nosacījumi: **likumības** Lai BITE īstenotu savas leģitīmās intereses līguma spēkā esamības laikā un pārliecinātos par Jūsu finansiālajām spējām līguma izpildē un aizsargātos pret iespējamem zaudējumiem, kas radušies iespējamu klienta finansiālo saistību neizpildes dēļ, Jūsu kredībspēja balstoties uz šo nolūku tiek izvērtēta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu.

Pamatojoties uz šo nolūku, kredībspēja tiek izvērtēta tiem klientiem, kas izvēlējušies komerciālu piedāvājumu saņemšanu no BITE, pamatojoties uz piekrišanu, vai kuriem komerciāli piedāvājumi tiek sūtīti uz BITE leģitīmo interešu pamata Informācijas Sabiedrības pakalpojumu likuma 9.panta otrajā daļā noteiktos gadījumos.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: **Personas datu kategorijas:**

- identitātes dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;
- kredībspējas izvērtējuma dati, piemēram, maksāšanas paradumi, kredītreitings, lēmums par līguma slēgšanu vai neslēgšanu;
- dati par produktu un pakalpojumu izmantošanu.

Datu saņemšanas avoti: Minētos personas datus BITE saņem no kredītinformācijas birojiem vai citiem kredītvēstures informācijas datu bāžu uzturētājiem, vai arī tie ir BITE radīti dati.

3.3. Klienta sūdzību izskatīšanai un atbalsta (t.sk. tehniskā atbalsta) nodrošināšanai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem

Apstrādes nosacījumi: **likumības** Kad Jūs zvaniet BITE, BITE ir leģitīmas intereses kvalitātes kontroles nolūkos ierakstīt un saglabāt šos zvanus. Kad Jūs pats sazināties ar BITE, izmantojot citus saziņas kanālus, piemēram, saziņu sociālos tīklos, e-pastā, pa pastu, BITE ir leģitīmas intereses saglabāt komunikācijas datus, lai nodrošinātu sniegto pakalpojumu un informācijas kvalitāti un vāktu pierādījumus par komunikācijas faktu. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu.

Kad Jūs iesniedzat sūdzību, prasību vai citu pieprasījumu par, piemēram, iespējami pārkāptām tiesībām vai tiesiskajām interesēm, informācijas pieprasījumu par datu apstrādi, BITE ir pienākums izskatīt Jūsu pieprasījumu un sniegt atbildi saskaņā ar normatīvo aktu noteikumiem. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunktu. Ja iepriekš minēto pieprasījumu apstrāde ir saistīta ar BITE leģitīmo interešu aizsardzību, datu apstrāde pamatojas ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: **Personas datu kategorijas:**

- identitātes dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;
- komunikācijas dati, piemēram, zvana ieraksts, e-pasts, vēstule vai cita informācija, kas saistīta ar Klienta komunikāciju ar BITE;
- cita informācija, t.sk., personas dati, ko Jūs sniedzat BITE vai kuru datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu datu apstrādes nolūku, piemēram, klienta numurs un parole.

Datu saņemšanas avoti: Minētos personas datus BITE saņem tieši no Jums vai klienta (ja tas neesat Jūs), vai arī tie ir mūsu radīti dati.

3.4. Efektīvas naudas plūsmas pārvaldīšanai, t.sk., dažādu maksājumu un parādu administrēšanai

Apstrādes nosacījumi: **likumības** Lai ievērotu normatīvajos aktos noteiktās grāmatvedības prasības, piemēram, lai uzskaitītu ieņēmumus un izdevumus, pārvaldītu rēķinus un norēķinu datus un/vai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, t.i., lai nodrošinātu obligātās pakalpojumu kvalitātes prasības saskaņā ar tiesību aktiem, kas reglamentē elektroniskās saziņas darbības, BITE ir juridisks pienākums apstrādāt grāmatvedībai nepieciešamos dokumentus (tostarp personas datus) un/vai ar to saistītos datus, tādēļ personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunktu, t.i., lai BITE izpildītu uz sevi attiecināmu juridisku pienākumu.

Lai efektīvi pārvaldītu Jūsu ikmēneša rēķinu maksājumus, BITE ir leģitīmas tiesības piesaistīt sadarbības partnerus ikmēneša rēķina sagatavošanā un izsūtīšanā BITE klientiem. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu.

Ja klients nepilda savas no līguma izrietošās finansiālās saistības par BITE sniegtajiem pakalpojumiem vai precēm noteiktā termiņā, BITE ir leģitīmas tiesības nodot parāda piedziņas tiesības sadarbības partneriem, kam saskaņā ar normatīvo aktu noteikumiem, ir tiesības publicēt klienta personas datus un informāciju par parādu savās datu bāzēs. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: **Personas datu kategorijas:**

- identitātes dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;
- bankas dati, piemēram, norēķinu kontu numurs, bankas nosaukums un līdzīgi dati par norēķiniem un/vai maksāšanas metodēm;
- citi personas dati, kuru datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu datu apstrādes nolūku, tai skaitā, informācija par parādu.

Datu saņemšanas avoti: Minētos personas datus BITE saņem tieši no Jums vai arī tie ir mūsu radīti dati.

3.5. Informēšanai par citu BITE Grupas uzņēmumu produktiem un pakalpojumiem

Apstrādes nosacījumi: **likumības** Ja Jūs esat piekritis informēšanai par citu BITE Grupas uzņēmumu produktiem un pakalpojumiem, datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunktu. BITE ir arī leģitīmas tiesības informēt Jūs par citu BITE grupas uzņēmumu produktiem un pakalpojumiem saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu un Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 9.panta otrajā daļā noteiktos gadījumos.

Kādi personas dati tiek apstrādāti (personas datu kategorijas): **Personas datu kategorijas:**

- identitātes dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;
- dati par klienta produktu un pakalpojumu izmantošanu.

Datu saņemšanas avoti: Minētos personas datus saņem tieši no Jums kā no datu subjektiem, bet dati par līguma izmantošanu un datplūsmu un/vai ar to saistītiem datiem tiek saņemti (automātiski ģenerēti) elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas laikā.

3.6. Jaunu produktu izveidei un piedāvājumu izteikšanai par tiem

Apstrādes nosacījumi: **likumības** BITE ir leģitīmas tiesības izstrādāt jaunus produktus un attiecīgi informēt par tiem savus klientus, tai skaitā, komerciālu piedāvājumu veidā. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu un Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 9.panta otrajā daļā noteiktos gadījumos.

Ja klients ir piekritis komerciālu piedāvājumu saņemšanai, datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta a) apakšpunktu.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:	Personas datu kategorijas: - identitātes dati un kontaktdati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese; - dati par Klienta produktu un pakalpojumu izmantošanu.
Datu saņemšanas avoti:	Minētos personas datus BITE saņem tieši no Jums vai arī tie jau ir BITE rīcībā, bet dati par līguma izmantošanu un datplūsmu un/vai ar to saistītiem datiem tiek saņemti (automātiski ģenerēti) elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas laikā.

3.7. Tirgus analīzes veikšanai un biznesa modeļa attīstībai tiek veikta BITE klientu statistisko datu apstrāde

Apstrādes nosacījumi:	likumības	BITE ir leģitīmas tiesības veikt tirgus analīzi un attīstīt biznesa modeli, tādējādi apstrādājot arī Jūsu statistiskos datus. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu.
Kādi personas dati tiek apstrādāti:		Personas datu kategorijas: - dati par Klienta produktu un pakalpojumu izmantošanu; - citi personas dati, kuru datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu datu apstrādes nolūku.
Datu saņemšanas avoti:		Minētos personas datus BITE saņem tieši no Jums vai arī tie jau ir BITE rīcībā, bet dati par līguma izmantošanu un datplūsmu un/vai ar to saistītiem datiem tiek saņemti (automātiski ģenerēti) elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas laikā.

3.8. BITE iekšējo procesu veidošana un uzturēšana

Apstrādes nosacījumi:	likumības	BITE ir leģitīmas tiesības veidot un uzturēt uzņēmuma iekšējos procesus, nodrošinot dokumentu apriti uzņēmumā, veikt dokumentu digitalizāciju un arhivēšanu. Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta f) apakšpunktu.
Kādi personas dati tiek apstrādāti:		Personas datu kategorijas: - identitātes dati un kontaktdati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese; - maksājumu dati, tajā skaitā bankas dati; - personu apliecinošo dokumentu dati (dokumenta numurs, izdošanas datums un vieta, utt.); - komunikācijas dati – zvana ieraksts, e-pasts, vēstule vai cita informācija, kas saistīta ar Klienta komunikāciju ar BITE; - dati, kurus Jūs pats paziņojat BITE; - klienta numurs un parole; - citi personas dati, kuru datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu datu apstrādes nolūku.
Datu saņemšanas avoti:		Minētos personas datus BITE saņem tieši no Jums vai tie jau ir BITE rīcībā.

3.9. Personas kredītpējas pārbaude pirms līguma noslēgšanas, lai novērtētu personas spēju izpildīt līguma saistības, savukārt līguma spēkā esamības laikā šāda pārbaude ir nepieciešama, lai piedāvātu esošajam klientam jaunus un modernākus produktus un pakalpojumus

Apstrādes nosacījumi:	likumības	Persona ir devusi savu piekrišanu personas datu pārbaudei kredītinformācijas datu bāzēs, datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6. panta 1.punkta a) apakšpunktu.
Kādi personas dati tiek apstrādāti:		Personas datu kategorijas: - identitātes dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums; - kredītinformācijas datu bāzes izvērtējuma dati, piemēram, maksāšanas parādumi, kredītreitings.

Datu saņemšanas avoti: Minētos personas datus BITE saņem no kredītinformācijas datu bāzes turētāja vai arī tie jau ir BITE rīcībā.

3.10. BITE tēla popularizēšanai tirgū, sūtot jaukus novēlējumus, piešķirot bonusus, organizējot aptaujas esošo produktu un pakalpojumu uzlabošanai, kā arī jaunu produktu izveidei

Apstrādes likumības nosacījumi: Ja Jūs esat devis savu piekrišanu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem minētajam nolūkam, datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunktu.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: Personas datu kategorijas:

- identitātes un kontaktdati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;
- ja apstrādā esošo Klientu datus, tad tiek analizēti dati par Klienta produktu un pakalpojumu izmantošanu.

Datu saņemšanas avoti: Minētos personas datus BITE saņem tieši no Jums vai tie jau ir BITE rīcībā.

3.11. pašapkalpošanās servisu <https://www.manabite.lv> ("ManaBite" gan portālā, gan aplikācijā), <https://mans.home3.lv/>, <https://palidziba.home3.lv/>, <https://mans.oneit.lv> administrēšana

Apstrādes likumības nosacījumi: Pašapkalpošanās servisu administrēšana ļauj automatizēt lietotāju apkalpošanu (ciktāl tas attiecas uz lietotāja informācijas apskati un pakalpojumu pārvaldību). Tāpēc BITE mērķis ir ļaut lietotājam pārvaldīt noslēgtos līgumus, t. i., viegli piekļūt attiecīgajai līguma informācijai (piemēram, pasūtīto pakalpojumu daudzumam un patēriņam, rēķiniem vai citai informācijai), pārvaldīt pasūtītās preces un/vai pakalpojumus (piemēram, atteikt vai pasūtīt papildu preces un/vai pakalpojumus) un kontrolēt savu rēķinu apjomu un/vai tos apmaksāt, kontrolēt savas piekrišanas.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka tikai esošie un (vai) bijušie BITE klienti (t.i., noslēdzot līgumu par preču un/vai pakalpojumu piegādi ar BITE) var reģistrēt kontu un pilnvērtīgi izmantot norādītos pašapkalpošanās servisos (atkarībā no izvēlēta pakalpojuma), tāpēc, izmantojot pašapkalpošanās servisu un administrējot ar BITE noslēgto līgumu, mēs apstrādājam pašapkalpošanās servisā ietvertos Jūsu personas datus saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunktā noteikto apstrādes likumības nosacījumu, t.i., lai noslēgtu un/vai izpildītu ar Jums noslēgtos līgumus. Pašapkalpošanās serviss tajā skaitā var apkopo un apstrādāt Jūsu tiešā mārketinga piekrišanas/atsaukumus.

Kad līgums (uz kura pamata Jūs saņemat BITE pakalpojumus un (vai) preces) tiek noslēgts ar juridisku personu (biznesa klientu), tad pašapkalpošanās servisā dati tiek apstrādāti saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktā noteikto apstrādes likumības nosacījumu, t.i., lai sasniegtu BITE leģitīmās intereses slēgt un izpildīt līgumus ar juridiskām personām (biznesa klientiem) un uzturēt komercattiecības.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: Personas datu kategorijas:

- identifikācijas personas dati, t.i., vārds, uzvārds, pieteikšanās e-pasta adrese, parole (šifrēta), atzīme par to, vai personas kods ir apstiprināts kontā, kā arī pārvaldīto tālruņa numuru informāciju;

Jūsu vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs un/vai personas identifikācijas numurs vai citi identifikatori vai identifikācijas rīki tiek izmantoti, lai BITE varētu Jūs pareizi identificēt un nodrošināt piekļuvi unikālam pašapkalpošanās portāla kontam jeb profilam.

Iepriekš norādīties pašapkalpošanās servisi tiek izmantoti, lai nodrošinātu Jums automatizētus risinājumus, t.i., lai, piesakoties savā profilā, Jūs varētu ātri un ērti piekļūt informācijai, kas attiecas uz līguma (-u) izpildi (piemēram, pašreizējie rēķini, rēķinu, parādu apmaksa, pakalpojumu izmantošanas ieraksti, detalizēti ieraksti utt.) vai izmantot citas ērtības, ko piedāvā attiecīgais pašapkalpošanās serviss (piemēram, lai

precizētu, mainītu, labotu savus personas datus, pasūtīt jaunus pakalpojumus, pārvaldīt pakalpojuma izmantošanas ierobežojumus, apmaksāt rēķinus utt.).

- pašapkalpošanās serviss satur datus par līgumu/-iem un līguma izmantošanu, piemēram, rēķina informāciju (t.sk. rēķina summas lielumu un citu informāciju rēķinā un iespēju (funkcionalitāti) apmaksāt rēķinus); informāciju par izvēlētajiem izmantotajiem plāniem un pakalpojumiem (ieskaitot pieejamos pieslēguma numurus); informāciju par ierīcēm (ja tās iegādātas pa daļām); ierakstus par pakalpojumu izmantošanu; tiešā mārketinga izvēles jeb piekrišanas; informāciju par jauniem pasūtījumiem / izmaiņām pakalpojumiem un / vai precēm.

Datu saņemšanas avoti: Iepriekš minētie personas dati (izņemot datus par pakalpojuma izmantošanu) tiek iegūti tieši no Jums, līguma noslēgšanas un (vai) reģistrācijas pašapkalpošanās servisā laikā.

Citi dati par pakalpojuma izmantošanu (piemēram, rēķinu un patēriņa informācija) tiek saņemti (automātiski ģenerēti) elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas laikā, t.i., dati tiek ņemti no BITE iekšējām sistēmām un/vai datu bāzēm.

Vēlamies vērst Jūsu uzmanību uz to, ka reģistrāciju/ pieteikšanos pašapkalpošanās servisam "ManaBite" var veikt, saistot trešo pušu kontus ar Jūsu pašapkalpošanās kontu. Tāpēc, izvēloties kontu saistīšanu (apkopošanu), BITE saņems no trešās puses, piemēram, sociālā tīkla Facebook kontu, un šim nolūkam apstrādās e-pasta adresi un/vai citus datus. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūs tiksiet informēti par konkrētiem personas datiem, kas tiks pārsūtīti kontu apkopošanas laikā, un varēsiet tos pārvaldīt.

Turklāt, reģistrējoties/ autorizējoties/ pieslēdzoties, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus (piemēram, internetbanku, e-parakstu, Smart ID), no konkrētā pakalpojuma sniedzēja tiks saņemta informācija, kas ļauj Jūs korekti identificēt.

3.12. E-komercija

Apstrādes nosacījumi: **likumības** E-komercijas funkcijas izpilde, ieskaitot pasūtījumu apstrādi tīmekļa vietnē, finanšu dokumentu izsniegšanu, problēmu risināšanu saistībā ar preču iegādi, piegādi un citu līgumsaistību izpildi.

Kad Jūs iegādājaties preces, kas tiek pārdotas mūsu tīmekļa vietnē, un (vai) pasūtāt pakalpojumus, starp Jums un BITE tiek noslēgts līgums par konkrētu pakalpojumu sniegšanu un (vai) preču iegādi. Tādējādi mēs apstrādājam Jūsu personas datus, kas saistīti ar preču un/ vai pakalpojumu iegādi/ pasūtījumu saskaņā ar apstrādes pamatu, kas norādīts Regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunktā, t.i., lai noslēgtu un/ vai izpildītu ar Jums noslēgtos līgumus (pasūtījumus).

Kad līgums/ pasūtījums (uz kura pamata Jūs saņemat BITE pakalpojumus un (vai) preces) tīmekļa vietnē tiek noslēgts ar juridisku personu (biznesa klientu), tad pasūtīšanas laikā saņemtie personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktā noteikto apstrādes likumības nosacījumu, t.i., lai nodrošinātu BITE leģitīmās intereses slēgt un izpildīt līgumus ar juridiskām personām un uzturēt komercattiecības.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: **Personas datu kategorijas:**

- identifikācijas personas dati, t.i., vārds un uzvārds; piegādes adrese; tālruna numurs; e-pasta adrese; uzņēmuma kods un/vai PVN reģistrācijas numurs (ja pirkums veikts juridiskas personas vārdā un/vai to iegādāties PVN maksātājs);
- līguma dati (preču pasūtīšana), t.i., pasūtījuma numurs, informācija par pasūtītajām precēm un/vai pakalpojumiem un citas pasūtījuma detaļas; maksājuma informācija (piemēram, norēķinu konta numurs, bankas nosaukums un cita informācija par maksājuma un maksājuma metodēm); kontaktinformācija un citi ar pasūtījumu saistīti ieraksti;

Iepriekš minētie personas dati tiek izmantoti, lai BITE varētu noslēgt ar Jums distances līgumu par pakalpojumu sniegšanu un (vai) preču un (vai) preču pārdošanu un to izpildi (t.i., lai nodrošinātu pasūtītās preces un/vai pakalpojumus un saņemtu par to samaksu (norēķinu kontroles un grāmatvedības ietvaros).

Datu saņemšanas avoti: Iepriekš minētie personas dati tiek iegūti tieši no Jums pasūtījuma veikšanas brīdī tīmekļa vietnē un (vai) līguma noslēgšanas brīdī.

Līguma noslēgšanas brīdī (t.i., iegādājoties preces nomaksā un/vai pasūtot pakalpojumu) tiek veikta arī Jūsu kredītpējas pārbaude (skatīt detalizētāk sadaļu par kredītpējas pārbaudi).

3.13. Tiešais mārketinga

Apstrādes nosacījumi: **likumības** Tiešais mārketinga, tostarp mārketinga pamatojoties uz piekrišanu, vispārējais mārketinga (pamatojoties uz leģitīmām interesēm) un individuāli (vienreizēji) pieprasījumi par BITE precēm un/vai pakalpojumiem.

Kad Jūs atzīmējat savu piekrišanu saņemt tiešā mārketinga pakalpojumus (piemēram, tīmekļa vietnē, pašapkalpošanās portālā, līgumā vai jebkādā citā veidā) un/vai iesniedzot pieprasījumu par individuālu (vienreizēju) piedāvājumu, kas saistīts ar BITE precēm/pakalpojumiem, Jūs paužat savu piekrišanu šādu personas datu apstrādei, tāpēc mēs apstrādāsim Jūsu personas datus saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunktā minēto apstrādes likumības nosacījumu, t.i., Jūsu sniegto piekrišanu.

Kad Jūs izmantojat BITE pakalpojumus (piemēram, pasūtāt preces un (vai) pakalpojumus un sniežat BITE savu kontaktinformācijas datus šim nolūkam, BITE ir tiesības izmantot šos datus vispārējā mārketingā (t.i., piedāvāt Jums līdzīgas preces vai pakalpojumus tiešā veidā saskaņā ar Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 9.panta otrās daļas noteikumiem). Tādējādi mēs apstrādāsim Jūsu personas datus šim nolūkam saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktā noteikto apstrādes likumības nosacījumu, t.i., lai sasniegtu BITE leģitīmās intereses piedāvāt līdzīgas preces un/vai pakalpojumus esošajiem klientiem un uzzināt viņu viedokli par tiem.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: **Personas datu kategorijas:**

- identifikācijas dati, piemēram, vārds un uzvārds; e-pasta adrese; tālruna numurs (-i);

Augstākminētie personas dati (kontaktinformācija) tiek izmantoti, lai BITE varētu sniegt Jums atbilstošu BITE informāciju, pakalpojumu un/vai preču reklāmas piedāvājumus, kā arī uzzināt Jūsu viedokli par BITE sniegtajiem pakalpojumiem u.c., izmantojot tiešus līdzekļus (zvans / SMS / e-pasts).

- personalizēta klienta informācija, t.i., informācija par precēm un/vai pakalpojumiem, kas interesē klientu, dati par preču un/vai pakalpojumu izmantošanu, dati par tīmekļa vietnes pārlūkošanu vai citi dati, kas palīdz pielāgot piedāvāto tiešo mārketingu konkrētam klientam

Klienta dati tiešā mārketinga individualizācijai tiek izmantoti, lai BITE piedāvātu mārketinga piedāvājumi pēc iespējas precīzāk atbilstu klienta vēlmēm un interesēm un nodrošinātu iespēju saņemt atbilstošus reklāmas piedāvājumus no BITE.

Datu saņemšanas avoti: Iepriekš minētie personas dati (kontaktinformācija) tiek iegūti tieši no Jums, kad Jūs sniežat piekrišanu tiešā mārketinga saņemšanai, BITE individuālam piedāvājumam un (vai) izmantojiet BITE pakalpojumus (ja datu un (vai) paziņojumu sniegšanas laikā Jūs neiebilstat un neatsakāties saņemt šos kopīgos mārketinga ziņojumus).

Citi dati, kas paredzēti tiešā mārketinga individualizācijai, tiek saņemti (t.i., automātiski ģenerēti), kad Jūs interesē BITE preces un (vai) pakalpojumi, pārlūkojot tīmekļa vietni vai izmantojot citus BITE sniegtos pakalpojumus.

Turklāt mēs norādām, ka datu subjekts jebkurā laikā var atsaukt savu piekrišanu un/vai atteikties saņemt tiešā mārketinga piedāvājumus. Tāpēc, saņemot informāciju par to, ka Jūs vairs nevēlaties saņemt BITE nosūtītos tiešā mārketinga ziņojumus, Jūsu personas dati netiks tālāk apstrādāti šim nolūkam (izņemot piekrišanas sniegšanas un/vai atsaukšanas fakta glabāšanu).

3.14. Saziņa ar Jums pa tālruni

Apstrādes nosacījumi: **likumības** Telefonsarunu ierakstīšana, tai skaitā sniegto pakalpojumu un informācijas kvalitātes nodrošināšanai, komercdarījumu noslēgšanai un izpildes apstākļu izvērtēšanai, ka arī citu būtisku apstākļu pierādīšanai.

Proti, kad Jūs zvanat BITE vai BITE pārstāvji zvana Jums par būtiskiem jautājumiem (piemēram, par preču un/vai pakalpojumu pasūtīšanu (slēdzot līgumus) vai saziņu ar līgumu izpildi saistītu apstākļu un citu apstākļu dēļ), BITE ir leģitīmā interese veikt šo sarunu ierakstīšanu, lai nodrošinātu pakalpojumu kvalitāti, savāktu pierādījumus par sniegto informāciju un par noslēgtajiem komercdarījumiem, to izpildi vai citiem saistītiem apstākļiem. Tāpēc norādītie personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktā noteikto apstrādes likumības nosacījumu, t.i., lai sasniegtu BITE leģitīmās intereses. Jebkurā gadījumā Jūs tiksiet informēts par sarunas ierakstīšanu ar BITE pārstāvjiem.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: **Personas datu kategorijas:**

- identifikācijas dati, piemēram, tālruņa numurs, klienta numurs, parole, vārds un uzvārds, personas koda otrā puse un/vai citi papildu dati, piemēram, personu apliecinoša dokumenta numurs, dati, kas saistīti ar BITE pakalpojumu izmantošanu utt. (gadījumos, kad nepieciešams precīzi identificēt klientu);

Iepriekš minētie personas dati tiek izmantoti, lai varētu identificēt klientu un izpildīt klienta pieprasījumu (piemēram, atbildēt uz jautājumiem, pasūtīt preces un /vai pakalpojumus utt.).

- sarunas informācija (tostarp tehniskie dati), piemēram, sarunas ieraksts, sarunas datums, laiks, ilgums un citas sarunas tehniskās detaļas

Sarunas ieraksts (ieskaitot sarunas saturu) tiek izmantots, lai BITE varētu apkopot pierādījumus par telefoniski noslēgtajiem līgumiem, to izpildi, apkopotu informāciju par iesniegtajām piekrišanām tiešajam mārketingam vai citu informāciju, kas saistīta ar pakalpojumu sniegšanu, un/ vai noklausīties/ novērtēt šīs sarunas un tādējādi nodrošināt BITE darbinieku pakalpojumu kvalitāti vai lemt par telefona pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu. Un ieraksta tehniskie dati tiek izmantoti, lai pareizi pārvaldītu pieejamos sarunu ierakstus un reģistrētu (ierakstītu) sarunu ierakstu pārvaldību.

Datu saņemšanas avoti: Iepriekš minētie personas dati tiek iegūti tieši no Jums.

3.15. Veicot teritorijas un/vai telpu novērošanu drošības nolūkiem un strīdus situāciju risināšanai

Apstrādes nosacījumi: **likumības** Personu un telpu drošības nodrošināšana, īpašuma aizsardzība, noziedzīgu nodarījumu novēršana un atklāšana, pierādījumu nodrošināšana strīdus gadījumā, izmantojot videonovērošanu un audio ierakstus.

Un konkrēti, kad Jūs apmeklējat BITE teritoriju un (vai) telpas (piemēram, BITE salonus), mums ir jā rūpējas par mūsu darbinieku, klientu, apmeklētāju drošību un BITE īpašuma

aizsardzību (kopā ar noziedzīgu nodarījumu, konfliktu vai citu incidentu novēršanu), kā arī par pakalpojuma kvalitāti un jārisina strīdi starp apmeklētājiem un darbiniekiem, noziedzīgu nodarījumu novēršanu BITE teritorijā un (vai) telpās, un, ja tiek reģistrētas noziedzīgas darbības, konflikti vai citi incidenti, kas varētu būt izraisījuši / radījuši draudus personu un (vai) īpašuma drošībai, mēs varētu uzzināt visus incidenta apstākļus un nodot pierādījumus atbildīgajām tiesībsargājošām iestādēm. Ieraksta tehniskie dati tiek izmantoti, lai pareizi pārvaldītu pieejamos video ierakstus un audio ierakstus, reģistrētu (ierakstītu) video un audio ierakstu pārvaldību. Tāpēc BITE ir leģitīmā interese veikt videonovērošanu un audio ierakstus savā esošajā teritorijā un (vai) telpās.

Tādējādi minētie personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu, tiek precizēts apstrādes likumības nosacījums, t.i., BITE leģitīmās intereses.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

Personas datu kategorijas:

- o video dati (tostarp tehniskie dati, t. i., audio ieraksti), ieraksta tehniskie dati (piemēram, novērošanas vieta, datums, laiks, ilgums utt.).

Datu saņemšanas avoti:

Iepriekš minētie personas dati tiek iegūti tieši no datu subjektiem, kad šie datu subjekti apmeklē BITE uzraudzīto teritoriju un (vai) telpas.

3.16. Saziņa ar Jums sociālajos tīklos

Apstrādes nosacījumi:

likumības

Lai varētu pienācīgi pārvaldīt BITE zīmolu un veicināt tā atpazīstamību publiskajā telpā, mēs administrējam BITE zīmola kontus šādos sociālajos tīklos: Facebook, Instagram, LinkedIn un YouTube.

Kad Jūs atzīmējat savu piekrišanu saņemt tiešā mārketinga pakalpojumus (piemēram, tīmekļa vietnē, pašapkalpošanās portālā, līgumā vai jebkādā citā veidā) un/vai iesniedzot pieprasījumu par individuālu (vienreizēju) piedāvājumu, kas saistīts ar BITE precēm/pakalpojumiem, Jūs paužat savu piekrišanu šādu personas datu apstrādei, tāpēc mēs apstrādāsim Jūsu personas datus saskaņā ar Regulas 6. panta 1. punkta a) apakšpunktā minēto apstrādes likumības nosacījumu, t.i., Jūsu sniegto piekrišanu.

Kad Jūs izmantojat BITE pakalpojumus (piemēram, pasūtāt preces un (vai) pakalpojumus un sniedzat BITE savu kontaktinformācijas datus šim nolūkam, BITE ir tiesības izmantot šos datus vispārējā mārketingā (t.i., piedāvāt Jums līdzīgas preces vai pakalpojumus tiešā veidā saskaņā ar Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 9. panta otrās daļas noteikumiem). Tādējādi mēs apstrādāsim Jūsu personas datus šim nolūkam saskaņā ar Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktā noteikto apstrādes likumības nosacījumu, t.i., lai sasniegtu BITE leģitīmās intereses piedāvāt līdzīgas preces un/vai pakalpojumus esošajiem klientiem un uzzināt viņu viedokli par tiem.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

Personas datu kategorijas:

- o konta dati, t. i., vārds, uzvārds, fotogrāfijas (piemēram, profils un/vai vieta, kur ir atzīmēts BITE pārvaldītais zīmols);
- o komunikācijas dati, t.i., informācija par saziņu BITE pārvaldīto zīmolu kontos (piemēram, “patīk”, “sekot”, “komentēt”, “dalīties” vai “apmeklēt” u.c.), informācija par saņemto ziņojumu (ziņojuma saturs, saņemšanas laiks, pielikumi, sarakstes vēsture u.c.); informācija par dalību BITE organizētajos pasākumos un/vai spēlēs (piemēram, dalība, nepiedalīšanos, interese, spēles noteikumu izpilde u.c.); informācija par BITE vērtējumiem (piemēram, reitinga vērtējums, atsauksme u.c.).

Iepriekš minētie personas dati tiek izmantoti BITE pārvaldīto zīmolu attēlošanai publiskajā telpā, BITE pārvaldīto zīmolu kontu administrēšanai, pasākumu/spēļu organizēšanai un citai saziņai starp zīmoliem un BITE pārvaldītajām organizācijām.

Datu saņemšanas avoti:

Personas dati BITE administrētajos sociālo tīklu kontos tiek iegūti no sociālo tīklu pārvaldnieka (t.i., datu subjektu profili sociālajos tīklos). Jūs iesniedzat datus BITE

sociālajos tīklos, kad apmeklējat un veicat citas darbības vai citādi sazināties BITE administrētajos sociālo tīklu kontos.

3.17. Sadarbības partneru un to pārstāvju datu apstrāde: tiesisko attiecību nodibināšanai, sadarbībai un pārvaldībai

Apstrādes nosacījumi: **likumības** BITE var nodibināt sadarbību ar sadarbības partneriem visdažādākajās sadarbības jomās, piemēram, preču iegādei, pakalpojumu saņemšanai. Ja sadarbības partneris ir fiziska persona, tiks apstrādāti šīs fiziskās personas dati tiesisko attiecību nodibināšanai un noformēšanai, no sadarbības izrietošo pienākumu izpildei un tiesību īstenošanai, kā arī saziņas un kvalitatīvas turpmākās sadarbības nodrošināšanai. BITE var būt nepieciešams apstrādāt arī sadarbības partnera (gan fiziskas, gan juridiskas personas) pārstāvju, pilnvaroto personu, kontaktpersonu un/vai darbinieku datus.

Šī apstrādes mērķa ietvaros BITE varētu būt nepieciešams: identificēt sadarbības partneri un/vai sadarbības partnera pārstāvjus, pilnvarotās personas, kontaktpersonas un/vai darbiniekus; atbilstoši noformēt tiesiskās attiecības; sazināties ar līguma izpildi saistītos jautājumos un nodrošināt sadarbību; nodrošināt maksājumu saistību izpildi un pārvaldību; nodrošināt attaisnojuma dokumentu apriti un saglabāšanu, ievērojot normatīvo aktu prasības.

Šī datu apstrāde tiek pamatota ar:

- Regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunkts, līguma ar datu subjektu noslēgšanai un izpildei, gadījumos, kad tiek nodibinātas darījuma tiesiskās attiecības ar sadarbības partneri, kas ir fiziska persona;
- Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunkts, juridiska pienākuma izpildei – komercdarbību regulējošo normatīvo aktu prasību izpilde, tajā skaitā Grāmatvedības likuma prasību izpilde attiecībā uz attaisnojuma dokumentu apstrādi un uzglabāšanu;
- Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts, leģitīmu interešu nodrošināšanai, uzņēmumam ir leģitīma interese – nodrošināt savu funkciju veikšanai nepieciešamo līgumu noslēgšanu, izpildi un sadarbību jebkura līguma ietvaros; saglabāt pierādījumus savu tiesisko interešu aizsardzībai par notikušo sadarbību jebkādu prasījumu gadījumā; ērtākai darba organizēšanai izmantot datu apstrādes sistēmas līgumu, rēķinu un tirdzniecības vietu procesu pārvaldības mērķiem.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: **Personas datu kategorijas:**

- sadarbības partnera (fiziskās personas) dati, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, amats, adrese, telefona numurs, e-pasta adrese, norēķinu konta numurs, maksājamās summas un pamatojums;
- atsevišķos gadījumos – sadarbības partnera pārstāvja/pilnvarotās personas dati: vārds, uzvārds, amats, pārstāvību pamatojoša informācija, paraksts;
- sadarbības partnera kontaktpersonu un/vai darbinieku, dati: vārds, uzvārds, amats, telefona pieslēguma numurs, e-pasta adrese.

Datu saņemšanas avoti: Iepriekš minētie personas dati tiek iegūti tieši no datu subjektiem, ja tie paši ir sadarbības partneri. Ja sadarbības partneris ir juridiska persona vai norāda Jūs kā kontaktpersonu, tad datus BITE iegūst no sadarbības partnera vai tā pārstāvja.

3.18. Normatīvo aktu prasību izpildei sankciju un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas un uzraudzības jomā

Apstrādes nosacījumi: **likumības** Lai izpildītu Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma, kā arī noteiktos gadījumos Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasības, tiek veikta personas datu apstrāde attiecībā uz sadarbības partneru, to amatpersonu (valdes un padomes locekļu), pārstāvju, dalībnieku un patieso labuma guvēju identificēšanu, noskaidrošanu un kontroli.

Šī datu apstrāde tiek pamatota ar: Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunktu – juridiska pienākuma izpilde un Regulas 6.panta 1.punkta e) apakšpunktu – apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs, kā arī Regulas 9.panta 2.punkta g) apakšpunkts – apstrāde ir vajadzīga būtisku sabiedrības interešu dēļ, pamatojoties uz Eiropas Savienības vai dalībvalsts tiesību aktiem.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

Personas datu kategorijas:

- o sadarbības partneru, to amatpersonu (valdes un padomes locekļu), pārstāvju, dalībnieku/akcionāru (to ģimenes locekļu un cieši saistīto personu) un patieso labuma guvēju dati: vārds, uzvārds, identifikācijas kods, dzimšanas datums, amats, informācija par piederošo daļu skaitu, informācija par esamību sankciju sarakstā un cita informācija, lai izpildītu normatīvo aktu prasības.

Datu saņemšanas avoti:

Iepriekš minētie personas dati tiek iegūti tieši no datu subjektiem, ja tie paši ir sadarbības partneri. Ja sadarbības partneris ir juridiska persona vai norāda Jūs kā akcionāru/dalībnieku vai patiesā labuma guvēju, tad datus BITE iegūst no sadarbības partnera vai tā pārstāvja, kā arī atsevišķos gadījumos no publiskiem reģistriem un publiski pieejamas informācijas.

4. Kāds ir personas datu glabāšanas termiņš?

BITE apstrādās personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem apstākļiem:

- a) ir spēkā līgums starp klientu un BITE;
- b) saglabājamais datums saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 99.panta ceturto daļu BITE glabās 18 mēnešus;
- c) trafiku un ar to saistītos datus, kā arī BITE savāktos datus mājas interneta pakalpojumu sniegšanai, izmantojot ierīci (maršrutētāju) ar integrētu mājas tīkla monitoringa rīku, BITE apstrādās 6 mēnešus, skaitot no notikuma reģistrēšanas dienas;
- d) telefonu sarunu ieraksti kvalitātes nolūkos BITE tiek uzglabāti 6 mēnešus (daži ieraksti tiek glabāti 10 gadus, ja, piemēram, attālināti tiek noslēgts līgums), savukārt videonovērošanas ieraksti tiek uzglabāti līdz 3 (trīs) mēnešiem;
- e) personas datu glabāšanās termiņš ir noteikts vai izriet no Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem, piemēram:
 - o lai īstenotu grāmatvedību regulējošos normatīvos aktos noteiktos glabāšanas termiņus attiecīgi 5 līdz 10 gadus;
 - o datus, lai pierādītu savu saistību izpildi mēs glabāsim vispārējo prasības noilguma termiņu, saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktiem prasījumu noilgumu termiņiem - 10 gadi Civillikumā, 3 gadi Komerclikumā, 5 gadi Fizisko personu datu apstrādes likumā un citiem termiņiem, papildus ņemot vērā arī Civilprocesa likumā noteiktos termiņus prasību celšanai;
- f) cik tas ir nepieciešams BITE leģitīmo interešu realizācijai un aizsardzībai;
- g) kamēr nav atsaukta datu subjekta piekrišana personas datu apstrādei.

Papildus paskaidrojam, ka klienta dati pieejami pašapkalpošanās servisos (un portālos) tik ilgi, cik ilgi ir aktīvs (nav dzēsts) klienta profils, lai tiktu nodrošināta iespēja esošam un bijušam BITE klientam iepazīties, piemēram, ar vēsturiskajiem ikmēneša rēķiniem, nomaksas ierīcēm, ja tādas ir bijušas, kā arī saņemt citu informāciju. Ja Jums ir klienta profils un vēlaties to dzēst, lūdzu, veiciet attiecīgās darbības (izvēloties izvēlni “dzēst profilu”) vai informējiet mūs, rakstot uz privacy@bite.lv un norādot kāds e-pasts tika izmantots reģistrējoties pašapkalpošanas servisā, un mēs to izdarīsim Jūsu vietā.

5. Kādi ir Jūsu pienākumi un atbildība?

Jūs esat atbildīgs par Jūsu sniegto personas datu precizitāti, pareizību un pilnīgumu. Tāpēc, ja mainās Jūsu personas dati, kas nepieciešami iepriekš minēto mērķu sasniegšanai, Jums ir pienākums nekavējoties informēt BITE par mainītajiem personas datiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, sniedzot savus personas datus, Jūs uzņematies pilnu atbildību par savu personas datu sniegšanas likumību un esat atbildīgs par BITE un (vai) trešo personu zaudējumiem, kas var rasties šādu personas datu nelikumīgas apstrādes rezultātā.

6. Kā mēs nodrošinām Jūsu personas datu drošību?

Mēs saprotam, ka, sniedzot mums savus personas datus, Jūs sagaidāt, ka tie tiks apstrādāti tikai likumīgā, pārredzamā un godīgā veidā un tiks aizsargāti ar atbilstošiem tehniskiem un organizatoriskiem drošības pasākumiem. Tāpēc, nosakot

personas datu apstrādes pasākumus, mēs ņemam vērā riskus, kas rodas no personas datu apstrādes, un saskaņā ar to mēs izveidojam un īstenojam atbilstošus datu aizsardzības tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kas nodrošina personas datu fizisko aizsardzību, ierobežojot piekļuves tiesības personas datiem, atsevišķos gadījumos šifrējot personas datus, nodrošinot datortīkla aizsardzību, aizsargājot personiskās ierīces, dublējot datus un piemērojot citus drošības pasākumus, lai aizsargātu Jūsu personas datus no nejaušas vai nelikumīgas iznīcināšanas, sabojāšanas, pārveidošanas, zaudēšanas, izpaušanas, kā arī no jebkādas citas nelikumīgas apstrādes.

Apstrādājot Jūsu personas datus, piekļuve personas datiem tiek piešķirta tikai BITE un BITE partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem šāda piekļuve ir nepieciešama uzticēto darba funkciju veikšanai un kuriem ir pienākums ievērot konfidencialitātes vai citas personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības, kas paredzētas tiesību aktos un/vai BITE iekšējos noteikumos.

Papildus norādām, ka atsevišķos gadījumos BITE izmantotie personas datu apstrādātāji (piemēram, IT pakalpojumi, mārketinga (satura) pakalpojumi u.c.) var būt reģistrēti ne tikai Eiropas Savienības valstī vai Eiropas Ekonomikas zonas valstī, bet arī ārpus tās, līdz ar to Jūsu personas datu apstrāde var tikt veikta arī trešajā valstī. Tomēr mēs atzīmējam, ka Jūsu dati tiks nosūtīti tikai saskaņā ar tiesību aktos noteikto kārtību, ievērojot atbilstošus drošības pasākumus (t.i., parakstot līgumus par personas datu apstrādi/ sniegšanu), tāpēc Jums tiks dota iespēja īstenot datu subjektu īstenojamās tiesības un efektīvus tiesiskās aizsardzības līdzekļus datu subjektiem.

7. Kurš var piekļūt Jūsu personas datiem?

Personas datu saņēmēji var būt BITE pilnvarotie darbinieki, BITE piesaistītie personas datu apstrādātāji, tiesībsargājošās un uzraugošās iestādes, citi tiesību subjekti saistošajos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. Trešajai personai personas dati var tikt nodoti noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu funkciju.

8. Kādas ir Jūsu tiesības un kā Jūs tās varat izmantot?

Jums ir šādas datu subjektu tiesības:

- pieprasīt iepazīties ar Jūsu personas datiem, kas apstrādāti BITE, un saņemt šo datu kopiju;
- pieprasīt labot nepareizus, nepilnīgus vai neprecīzus savus personas datus un (vai) ierobežot šādu personas datu apstrādes darbības BITE (izņemot glabāšanu);
- pieprasīt savu personas datu, kas ir nelikumīgi, negodīgi apstrādāti vai pārmērīgi, dzēšanu un/vai ierobežot šādu personas datu apstrādi (izņemot glabāšanu);
- iebilst pret jūsu personas datu apstrādi BITE, ja šos datus apstrādā vai ir paredzēts, ka tos apstrādās BITE, vai trešās personas leģitīmās intereses, tostarp profilēšanu, saskaņā ar šiem noteikumiem;
- lai atsauktu savu piekrišanu jebkurā laikā, kad jūsu personas dati tiek apstrādāti BITE, pamatojoties uz piekrišanu (piemēram, tiešajam mārketingam, personāla atlasei vai citiem mērķiem). Tomēr ir svarīgi pieminēt, ka piekrišanas atsaukums neskar tās apstrādes likumību, kas veikta pirms piekrišanas atsaukšanas;
- pieprasīt jūsu personas datu saņemšanu (strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā) un/vai pārsūtīt tos citam datu pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams ("tiesības uz datu pārnēsāmību");
- iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv) par BITE darbību, apstrādājot Jūsu personas datus.

Lai īstenotu iepriekš minētās datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar BITE datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu: **privacy@bite.lv**. Jūs varat pieteikties savu datu subjekta tiesību īstenošanai arī citos veidos (piemēram, iesniedzot rakstisku pieprasījumu tieši BITE darbiniekiem; nosūtot pieprasījumu ierakstītā vēstulē vai ar pārstāvja starpniecību uz BITE juridiskās adreses adresi: **Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005**).

Vēršam uzmanību, lai īstenotu savas datu subjekta tiesības, Jums ir jāapstiprina sava identitāte vienā no šādiem veidiem: (1) iesniedzot iesniegumu BITE darbiniekam, uzrādot derīgu personu apliecinošu dokumentu; (2) iesniedzot pieteikumu elektroniski (pa e-pastu: **privacy@bite.lv**), apstiprinot iesniegumu ar elektroniskiem saziņas līdzekļiem, kas ļauj pienācīgi identificēt personu (piemēram, kvalificēts elektroniskais paraksts u.c.).

Saņemot Jūsu pieprasījumu par datu subjektu tiesību īstenošanu, mēs sniegsim Jums atbildi nekavējoties, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā no pieprasījuma dienas. Šo laikposmu vajadzības gadījumā var pagarināt vēl par diviem mēnešiem atkarībā no pieprasījumu sarežģītības un skaita. Viena mēneša laikā Jūs papildus informēs par šādu pagarinājumu. Jūsu pieprasītā informācija tiks sniegta bez maksas. Tomēr, ja mēs redzam, ka Jūsu pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti vai nesamērīgi, jo īpaši to atkārtotā satura dēļ, mums ir tiesības par to iekasēt saprātīgu samaksu (t. i., pieprasīt administratīvo izmaksu atlīdzināšanu) vai atteikties rīkoties, pamatojoties uz šādu datu subjekta pieprasījumu.

Ja Jums ir kādi jautājumi par šajā Privātuma politikā sniegto informāciju un (vai) vēlaties izteikt savu neapmierinātību, sūdzības par BITE privātuma noteikumiem, lūdzam sazināties ar BITE jebkurā Jums ērtā veidā: (1) rakstiski pa e-pastu: **privacy@bite.lv**, un/vai adresējot iesniegumu uz juridisko adresi: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005 (2) pa tālruni 1601 (maksas zvans) un (vai) ierodoties jebkurā BITE salonā.

9. Kā es varu uzzināt par izmaiņām šajā Privātuma politikā?

Pēc tam, kad BITE atjauninās šo Privātuma politiku, mēs Jūs informēsim par būtiskām izmaiņām, ievietojot paziņojumu tīmekļa vietnē www.bite.lv un/vai sniedzot Jums tieši šo informāciju. Tomēr, lai pārliecinātos par politikas pašreizējo versiju un datu aizsardzības noteikumiem, Jums laiku pa laikam patstāvīgi jāpārskata un jāiepazīstas ar jaunāko Privātuma politikas versiju, kas publicēta tīmekļa vietnē.

Atjaunināts: 28.08.2023.