



Sērijas Nr.BV-5

Tarifu plāna apraksts

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi		Papildpakalpojumi
		Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Internets Latvijā un Eiropā	Vienots numurs
BITE Viedpulkstenim	7.50 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodies Eiropā (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	Neierobežots internets Latvijā un 10 GB Eiropā. Eiropā katrs nākamais MB: 0,00154 EUR.	Bite mobilā telefona numura izmantošana viedpulkstenī

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku, Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem. Šajā aprakstā iekļauts regulētais plāns, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Tarifu plāns Bite Viedpulkstenim ir paredzēts lietošanai tikai kopā ar noteiktiem viedpulksteņu modeļiem, kuri aprīkoti ar elektronisko SIM karti (eSIM), un kuriem šajā tarifa plānā norādīto pakalpojuma izmantošana tiek atbalstīta no Bites puses (turpmāk - eSIM viedpulksteņi). Piesakot tarifa plānu Bite reģistrēs eSIM viedpulksteņa IMEI kodu, ar kuru darbosies konkrētais tarifa plāns. Bite atbalstīto eSIM viedpulksteņu modeļu sarakstu, kuriem Bite nodrošina šī tarifa plāna pakalpojumus, var apskatīt www.bite.lv. Tarifa plāna pakalpojumu aktivizēšanai klientam jānoskanē QR kods, ko Bite izsniedz, abonentam noslēdzot mobilo sakaru pakalpojumu līgumu par Bite Viedpulkstenim tarifa plāna izmantošanu vai eSIM kartes maiņas gadījumā. Abonents ir atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas ar Bites izsniegto QR kodu un tā nokļūšanu trešo personu rīcībā. QR koda aktivizēšana ir pamats rēķinu izrakstīšanai un nosūtīšanai abonentam.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, LMT, Tele2 un Tet tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem numuriem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem. Zvani no Latvijas uz Eiropu maksās 0,23 EUR minūtē. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte. Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas, zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem numuriem, veicot zvanus vai sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas pakalpojumiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonos, zvanot uz 1601 vai pie šo pakalpojumu nodrošinātājiem.

Internets Eiropā un Latvijā Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu Latvijā un 10 GB izmantošanai Eiropā katru mēnesi. Pēc tarifu plānā iekļautā 10 GB datu apjoma iztērēšanas Eiropā, katrs nākamais 1 MB Eiropā maksās 0,00154 EUR.

PAPILDKAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas, bez maksas uz noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma darbības laiku. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas termiņam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 1601. Abonentam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par abonentam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

Papildpakalpojums "Vienots numurs"

Papildpakalpojums "Vienots numurs" (turpmāk – Papildpakalpojums) ir pieejams BITE Viedpulkstenim tarifu plāna abonentiem. Papildpakalpojums nodrošina iespēju BITE Viedpulkstenim tarifa plāna abonentiem piesaistīt savu eSIM citam telefona numuram (turpmāk – Galvenajam numuram). Aktivizējot Papildpakalpojumu zvani un īsziņas, kas tiek veiktas no/uz Galvenā numura, tiek dublēti uz piesaistīto eSIM. Papildpakalpojums ļauj izmantot vienu numuru (Galveno numuru) uz divām ierīcēm. Papildpakalpojums darbojas tikai BITE tīklā Latvijas teritorijā zvanu veikšanai/ saņemšanai un īsziņu sūtīšanai/ saņemšanai. Atrodoties viesabonēšanā, eSIM viedpulksteni ir iespējams izmantot tikai ar eSIM piešķirto numuru saskaņā ar BITE Viedpulkstenim tarifa plānā iekļauto vienību apjomu.

Papildpakalpojums ir automātiski pieslēgts, taču tā izmantošanai ir jāveic tā aktivizēšana. Galvenais numurs tiks savienots ar eSIM viedpulksteni tikai pēc tam, kad, BITE nosūtīt apstiprinājuma īsziņu par Papildpakalpojuma pasūtīšanas faktu uz Galveno numuru, Galvenā numura abonents nosūtīs apstiprinājuma īsziņu BITE no Galvenā numura. Aktivizācija notiek ar brīdi, kad BITE ir saņēmusi apstiprinājuma/ piekrišanas īsziņu no abonenta Galvenā numura.

Lai aktivizētu Papildpakalpojumu numuram, ko abonē juridiska persona, ir jāsaņem šīs juridiskās personas iepriekš dota rakstveida piekrišana. Ja BITE Viedpulkstenim tarifu plāna lietotājs maina viedpulksteni un/ vai tiek mainīta eSIM karte (t.sk. tarifu plāns), vai tiek mainīts tarifu plāns, kas ir saistīts ar Galveno numuru, Papildpakalpojums tiek automātiski deaktivizēts. Ja Abonents vēlas turpināt lietot Papildpakalpojumu, tas ir jāaktivizē no jauna. Papildpakalpojuma deaktivizācija ir bez maksas. Lai deaktivizētu Papildpakalpojumu, no Galvenā numura ir jānosūta teksts: STOP DUBLET uz numuru 1600, vai deaktivizāciju var veikt pašapkalpošanās portālā www.manabite.lv.

Papildpakalpojums tiek automātiski atslēgts šādos gadījumos (a) Jūs vai Galvenā numura abonents pārtrauc vai izbeidz Bites elektronisko sakaru pakalpojumu izmantošanu; (b) Galvenais numurs vai eSIM numurs tiek pārcelts uz cita operatora tīklu; (c) mainās izvēlētais Galvenā numura abonents; (d) eSIM vai Galvenā numura Bites tarifa plāns tiek mainīts uz citu tarifa plānu; (e) SIM/eSIM karte tiek nomainīta pret jaunu; (f) Jums vai Galvenā numura abonentam ir parādīti par Bites sniegtajiem pakalpojumiem, un parādsaistības netiek segtas ilgāk par 30 (trīsdesmit) kalendārām dienām, kā rezultātā pakalpojumu sniegšana tiek ierobežota vai izbeigta.